

Workshop Risikoanalyse

Umgang mit Risiken im öffentlichen Verkehr

6. Basler Risikotag, Freitag 28. November 2014

helvetia 

Was ist der Grundauftrag einer Versicherung?	Seite 3
Das Leistungsangebot der Helvetia	Seite 4
Das Risk Management Team	Seite 5
Die Aufgaben des Risk Management Center RMC	Seite 6
Der Risk Management Ansatz	Seite 8
Die Risikomatrix	Seite 9
Workshop und Diskussion	Seite 10
Fragen?	Seite 11

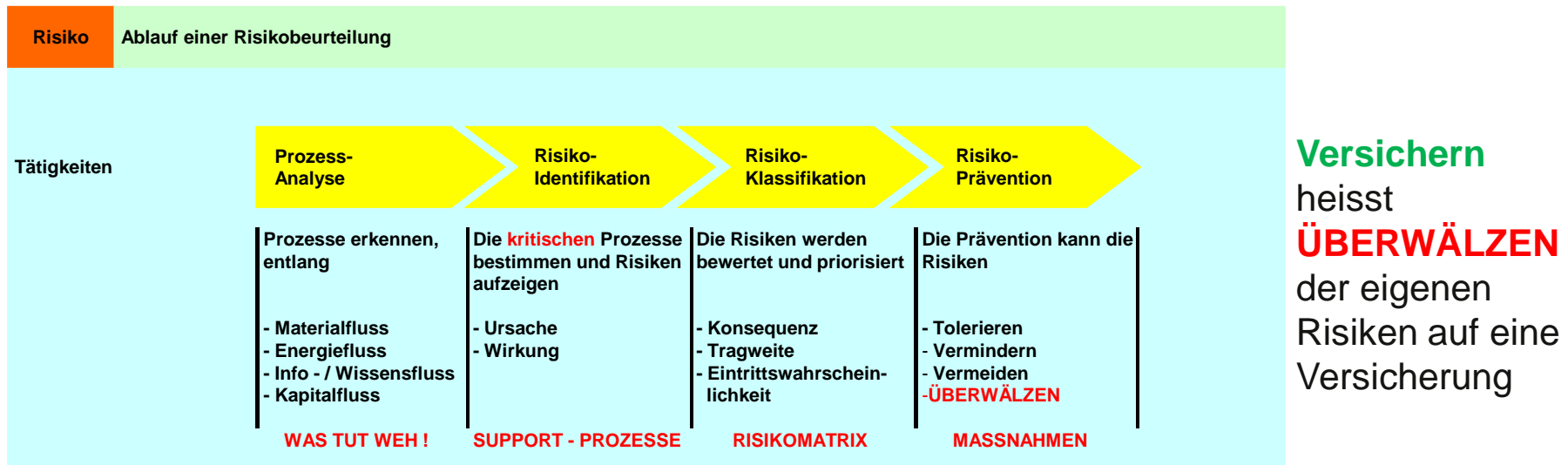
Was ist der Grundauftrag einer Versicherung?

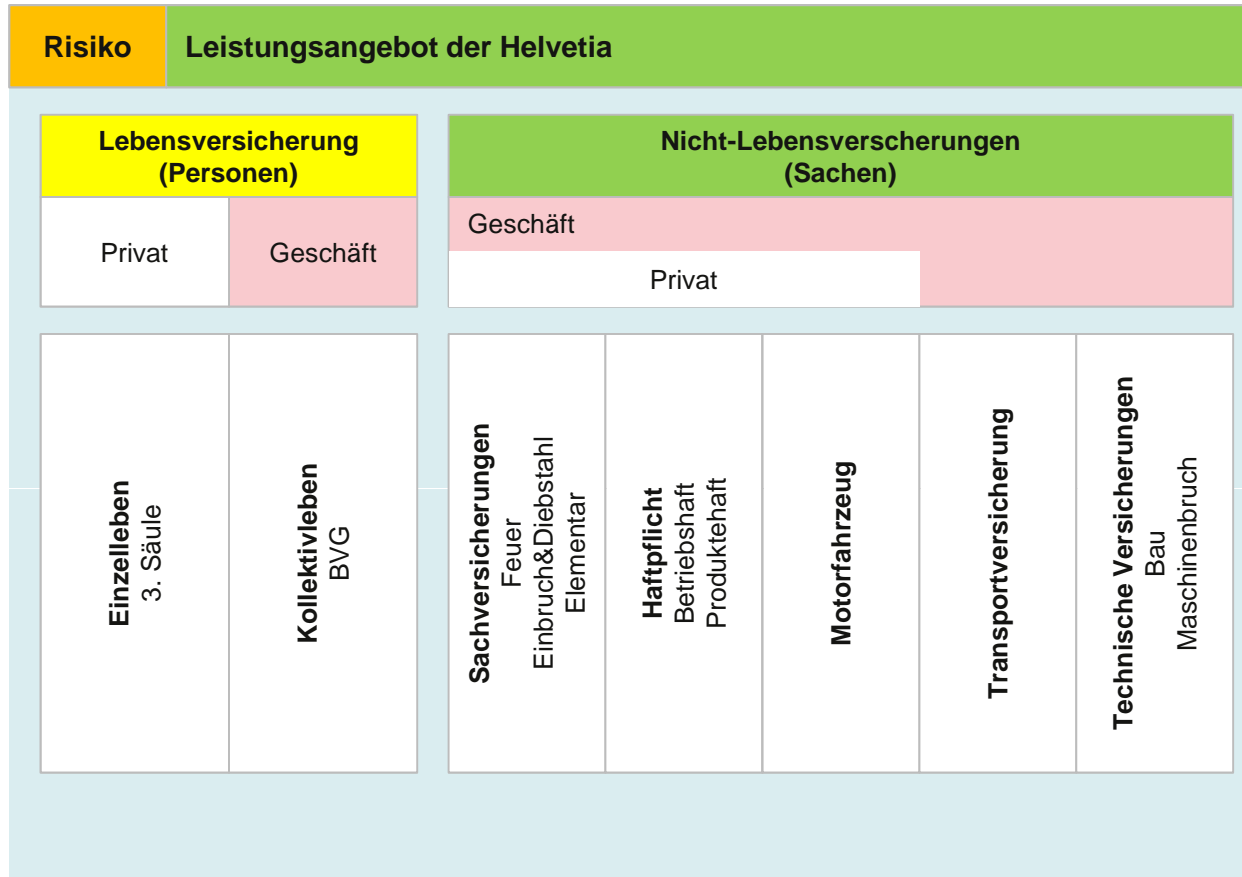


Mit **Versicherung** wird das Grundprinzip der **kollektiven Risikoübernahme** bezeichnet, das heisst:

Viele zahlen einen geringen Geldbetrag (=Prämie) in den Geldtopf der Versicherer ein, um beim **Eintreten des Schadenereignisses** aus diesem **Geldtopf einen Schadenausgleich** zu erhalten.

Bevor **ein Risiko richtig versichert** werden kann, muss es erkannt, bewertet und der Umgang mit dem Risiko festgelegt werden. Mit diesem Prozess, welcher jedem Versicherungsabschluss vorausgehen sollte, befasst sich das **Risikomanagement**.





1858

Gründung der Allgemeinen Versicherungsgesellschaft Helvetia in St. Gallen

Helvetia Gruppe:
Europaweit präse
Versicherungsgruppe

Helvetia Schweiz:
35 Generalagenturen
800'000 Kunden
2176 Mitarbeiter
127 Auszubildende
3'574 Mio Leben
797 Mio Nicht-Leben

www.helvetia.ch

Das Risk Management Team



Reto Bruderer
Leiter Ressort RMC

NTB Ingenieur FWT
Logistikleiter

Spezialitäten

- Maschinenbau / Logistik
- Arbeitssicherheit, Qualitätsmanagement
- ganzheitliche Prozessanalysen
- Betriebsunterbrechungsanalysen
- Brandschutz, Einbruch, Diebstahl



Pierre-Alain Büchi
Master of Risk Management
Maschineningenieur

Spezialitäten

- ganzheitliche Prozessanalysen
- Notfallplanung
- Brandschutz
- Transport
- Betriebsunterbrechungsanalysen

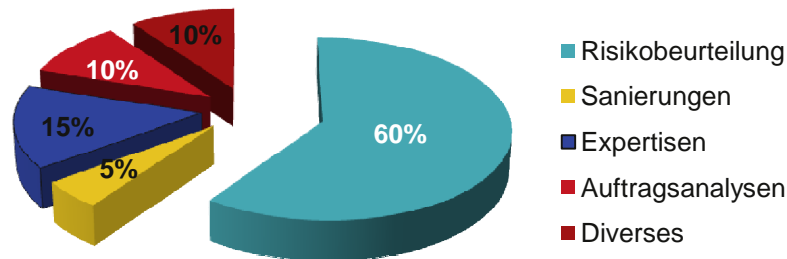


René Leimbacher
Dipl. Maschineningenieur FH

Spezialitäten

- Maschinenbau, Konstruktion
- Brandschutz
- Fördertechnik
- erneuerbare Energien
- ganzheitliche Prozessanalysen

Aufgabenverteilung RMC



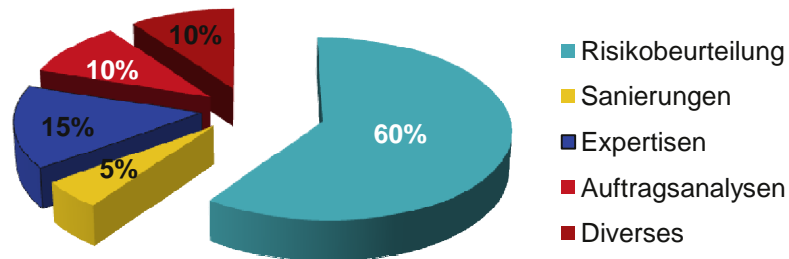
Risikobeurteilung:

Beurteilung eines Risikos im Auftrag der Ressorts **Sach Individual (CH), Risk Service International, Haft, Transport und Technische Versicherung**

Sanierungen:

Erarbeitung von Schwachstellen mit entsprechenden **Verbesserungsmaßnahmen** sowie begleitete **Massnahmenumsetzung** im Falle einer schlechten Bewertung oder eines Schadenfalles

Aufgabenverteilung RMC



Expertisen:

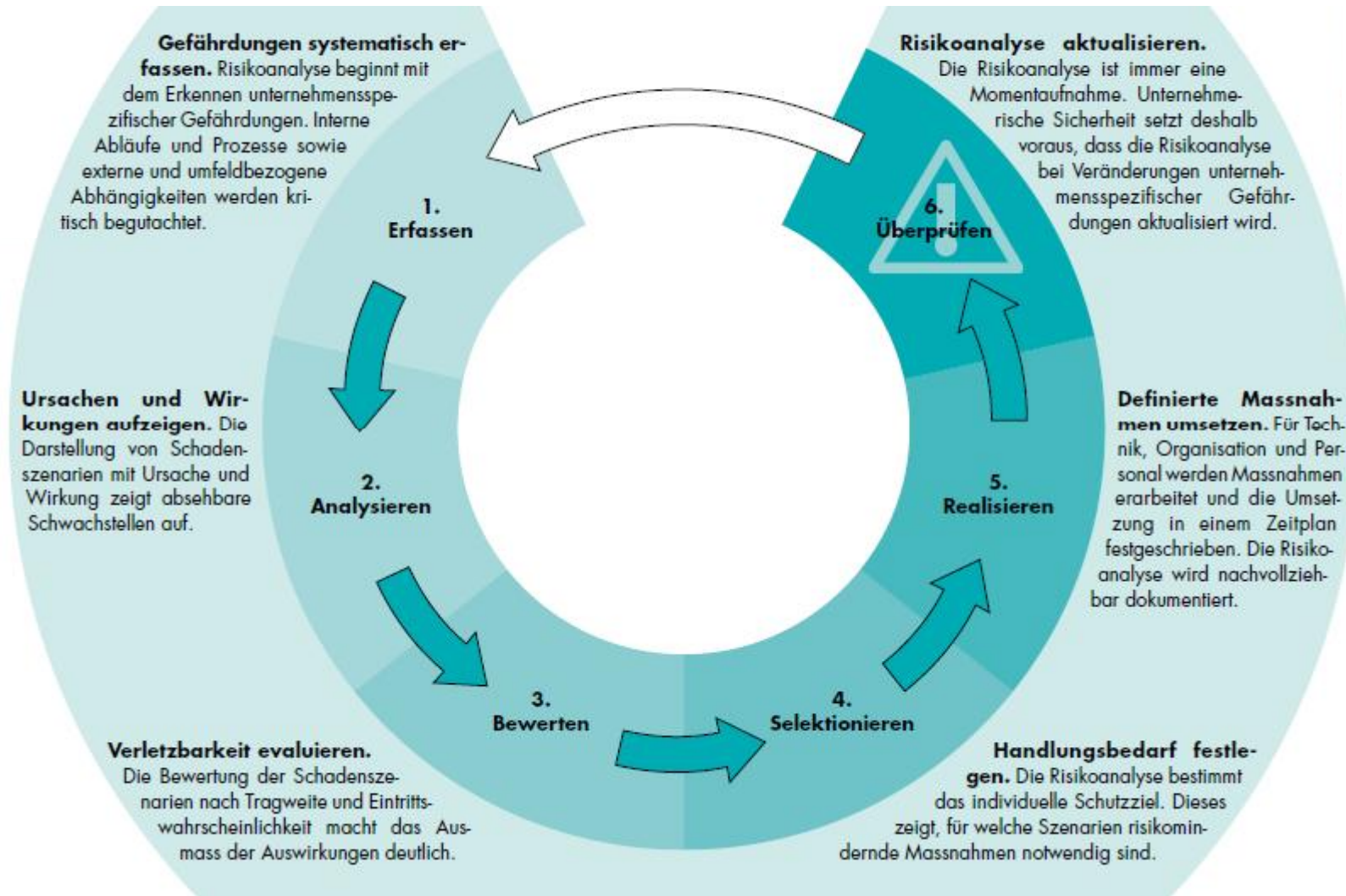
Erstellen von technischen Berichten in Folge von **Schadenfällen, technischen Neuerungen, Einbruch & Diebstahl**, etc.

Auftragsanalysen:

Durchführung von bezahlten **Risikoanalysen** bei unseren Versicherungsnehmer

Diverses:

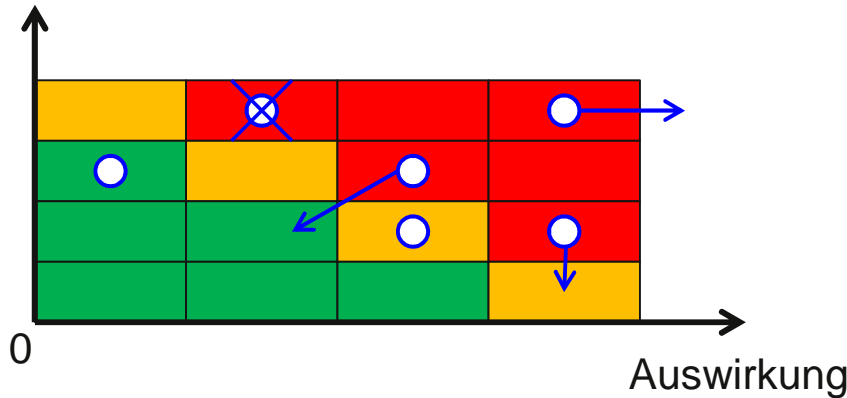
Präsentationen, Schulungen, **Beantwortung technischer Fragen**, Helvetia & RMC interne Projekte und Administration



Die Risikomatrix widerspiegelt visuell die Risikolandschaft



Wahrscheinlichkeit



- Nicht akzeptierte Risiken
- Akzeptierte Risiken unter genauer Beobachtung
- Akzeptierte Risiken

Periodische Evaluation der neuen Risikolandschaft

**Der Risk Management Ansatz ist oftmals vorhanden und wird gelebt,
jedoch nicht immer sehr bewusst.**

- § Systemabgrenzung und Erfassen der Risikolandschaft
- § Analysieren der Ursachen und Wirkungen (Szenarien)
- § Bewertung der Verletzbarkeit (Einstufung / Erstellung einer Risikomatrix)
- § Handlungsbedarf definieren
- § Massnahmen definieren und umsetzen
- § Überprüfen des eingeschlagenen Weges

Periodische Wiederholung und Ausweitung der Risikoanalyse

Fragen ?



helvetia



Ihre Schweizer Versicherung.
